

27.03.2020

Информационное письмо в связи с COVID-19

Уважаемые клиенты,

Серьезная ситуация с COVID-19 во всем мире привела к ряду защитных мер, введенных государственными органами, органами здравоохранения и медицинскими организациями большинства стран мира.

Будучи международной компанией, мы тщательно следим за ситуацией во всем мире и прилагаем все усилия, чтобы минимизировать негативное влияние на своих клиентов, однако существует вероятность того, что наша деловая активность и клиентский сервис окажутся под воздействием создавшегося международного положения.

На сегодняшний день все производственные подразделения и отделы продаж МК Kashiya Corp. работают и продолжают предоставлять постоянные услуги клиентам компании. Все подтвержденные заказы находятся в очереди или на стадии производства.

Мы внимательно следим за ситуацией, чтобы защитить своих клиентов, сотрудников и их семьи и полностью поддерживать регулярный режим работы.

Это означает следующее:

Клиенты компании могут обращаться к нам по интересующим вопросам, используя привычные методы общения; телефоны, электронная почта и другие коммуникационные платформы остаются доступными для всех.

Ограничение посещений и встреч:

Чтобы снизить риск распространения вируса, всем сотрудникам МК предписано избегать посещений клиентов и встреч на местах (в том числе тренингов, торговых мероприятий и т. д.) Вместо этого предлагаем использовать онлайн - системы конференций, телефоны и электронную почту для для коммуникации.

Посещения объектов МК Kashiyama Corp.: заводов, испытательных центров, складов или офисов (за исключением срочных встреч) откладываются до тех пор, пока ситуация не вернется к норме.

Размещение заказов:

В процессе размещения новых заказов изменений нет. Принятые меры безопасности не влияют на систему управления заказами. С нашим отделом продаж можно связаться по обычным контактными телефонам и электронной почте в рабочее время.

Обработка заказов:

Как было упомянуто выше, наше производство идет в соответствии с обычным графиком, однако, в случаях, связанных с перевозкой, транспортом, например, закрытие странами границ, департамент логистики МК Kashiyama Corp. будет оказывать поддержку в каждом конкретном случае.

Ситуация развивается очень динамично, и мы стремимся как можно быстрее реагировать на любые изменения.

Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с вашим торговым представителем.

С наилучшими пожеланиями,

Tsuyoshi Kashiyama

CEO, МК Kashiyama Corp. / WinmaX